

Die datenschutzzentrale GmbH berät nationale und internationale Unternehmen aller Rechtsformen sowie Existenzgründer und Start-Ups. Um den stetig wachsenden Anforderungen im Geschäftsalltag gerecht zu werden, benötigt das Unternehmen eine einheitliche, flexible und All-IP-fähige Kommunikationslösung mit hoher Verfügbarkeit.



Herausforderung

Auf Grund des dynamischen Wachstums der datenschutzzentrale beschloss das Unternehmen, ihre bisherige Telefonie, bestehend aus einem Mix von Analog, ISDN und VoIP, komplett auf IP-fähige Endgeräte umzustellen. Gleichzeitig sollte eine hoch verfügbare Komplettlösung mit einheitlicher Systemarchitektur für die Mitarbeiter implementiert werden. Die neue Lösung sollte sich flexibel skalieren, einfacher verwalten lassen und die Einbindung von Desktop-Rechnern mit den Betriebssystemen Windows und macOS, sowie Smartphones ermöglichen. Durch eine dynamische Rufverteilung wollte das Unternehmen noch besser für seine Kunden erreichbar sein.

„Mit der neuen Telefonielösung können alle Mitarbeiter der datenschutzzentrale **effizienter miteinander kommunizieren** und **produktiver zusammenarbeiten**.“

Außerdem **spart** das Unternehmen Verwaltungsaufwand und Kosten und ist jetzt noch **besser für seine Kunden erreichbar**.“



WOLFGANG EVERS “

Geschäftsführer
datenschutzzentrale GmbH

datenschutzzentrale.de 

Lösung

Nach einer eingehenden Beratung und Bedarfsanalyse empfahl autphone die Einführung von Microsoft Teams inklusive der Telefonverbindung von autphone – einer modernen und zukunftssicheren Kommunikationslösung. Diese wurde nach sorgfältigen Vorbereitungen, ohne Beeinträchtigung der laufenden Geschäftsprozesse und mit geringem Benutzerschulungsaufwand nahtlos in dem gesamten Unternehmen implementiert. Die Funktionen für die Mitarbeiter werden von dem integrierten und leicht zu bedienenden Webportal bereitgestellt. Die Einbindung der mobilen Endgeräte erfolgt über die entsprechende Smartphone App von Microsoft Teams.

Nutzen

Das Konzept ermöglicht allen Mitarbeitern der datenschutzzentrale GmbH eine effizientere Kommunikation und produktivere Zusammenarbeit – sowohl intern als auch mit allen Kunden und Partnern. Durch die dynamische Rufverteilung lassen sich bei Bedarf Anrufe von anderen Mitarbeitern annehmen. Über die virtualisierte Telefonanlage sind die Mitarbeiter jetzt weltweit wesentlich kostengünstiger mobil erreichbar. Die Anbindung der Mitarbeiter über eine VPN-Verbindung ist dank einer gesicherten SIP-Verbindung nicht mehr notwendig. Gerade im Hinblick auf Homeoffice und mobiles Arbeiten eine Vereinfachung. Die neue Kommunikationslösung gewährleistet eine hohe Ausfallsicherheit bei hervorragender Sprachqualität. Die neue, einheitliche und All-IP-fähige Lösung lässt sich einfacher und kostengünstiger verwalten und wächst dank ihrer hohen Skalierbarkeit flexibel mit den Anforderungen des Unternehmens mit.

Alles aus dem Web: Eine schnelle und einfach implementierbare Telefonie-Komplettlösung speziell für KMU

Das Telefonsystem von autphone ist eine moderne und zukunftssichere Kommunikationsplattform. Dank der Integrationsmöglichkeit zu vielen PBX-Herstellern, sowie auch Microsoft Teams, ist diese speziell für kleinere und mittlere Unternehmen mit einem oder mehreren Standorten hervorragend geeignet. Sie stellt dem Unternehmen alle benötigten Funktionen und Voice-Dienste bereit. Bei Bedarf lässt sie sich jederzeit durch weitere Applikationen, wie etwa CTI-Anwendungen, erweitern. Mobile Endgeräte lassen sich ebenfalls vollständig in die Unternehmenskommunikation einbinden.

„Mit der Kommunikationslösung von autphone konnten wir eine **sichere, einheitliche** und **All-IP-fähige Kommunikationslösung** bereitstellen, die sich einfach implementieren und verwalten lässt.

Dank der virtualisierten Lösung werden all unsere Kommunikationsanforderungen erfüllt!“



STEFAN SCHUHMANN 

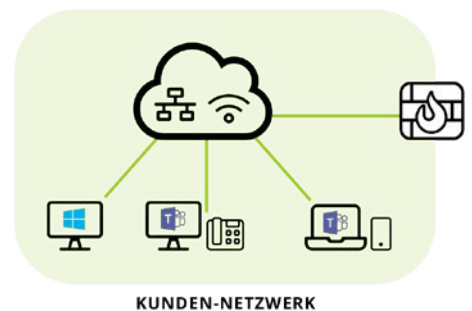
Geschäftsführer
datenschutzzentrale GmbH

datenschutzzentrale.de 

All-IP fähig und Investitionsschutz für vorhandene Geräte sowie regelmässige Software-Upgrades

Kunden können selbst entscheiden, welche Endgeräte sie einsetzen möchten. Sie profitieren in jedem Fall von den unschlagbaren Vorteilen einer leistungsstarken virtuellen Komplettlösung, mit der Sie ihre Gesamtbetriebskosten reduzieren und Ihre gesamten Kommunikations- und Zusammenarbeitsprozesse wesentlich effizienter und produktiver gestalten können.

Dank einer Auswahl an verschiedenen Telefonherstellern, stehen sowohl SIP-fähige Telefone als auch Konferenztelefone zur Verfügung, welche sich leicht mit dem System von Microsoft Teams verbinden lassen.



Die virtuelle Telefonielösung von Microsoft ist nicht auf eine Nutzeranzahl begrenzt und unterstützt die Mitarbeiter bei Ihrer täglichen Arbeit. Mit ihrem webbasierten Verwaltungstools lässt sie sich einfach, zeitsparend und kostengünstig verwalten und bei Bedarf jederzeit flexibel an die wachsenden Anforderungen des Unternehmens anpassen. Regelmässige kostenlose Software-Upgrades sorgen für zusätzlichen Investitionsschutz und bieten immer eine Technologie, die auf dem höchsten Stand der Technik ist.

Über autphone

autphone ist ein nationaler Anbieter für Kommunikationsservices, der für Geschäftskunden von 1 bis über 1.000 Mitarbeitern integrierte Kommunikations- und Kollaborationslösungen bereitstellt. Unsere Lösungen vereinen unterschiedliche Sprach- und Videonetze, vernetzte Geräte und Applikationen auf einer einzigen, einfach bedienbaren Plattform, die Teams einen umfassenden und effizienten Austausch ermöglicht – zu jeder Zeit, überall.

autphone gehört zu den wenigen am Markt erhältlichen Kommunikationslösungen, die eine nahtlose Integration von Arbeitsplatzrechnern und mobilen Endgeräten mit verschiedenen Betriebssystemen wie Microsoft Windows, macOS, Apple iOS und Android mit hoher Sicherheit, Verfügbarkeit und Stabilität unterstützen.