

Alle Funktionen von aut-voice im Überblick

Die virtuelle Telefonlösung der autphone GmbH

Die virtuelle Telefonlösung der autphone GmbH bietet eine Vielzahl an Funktionen und Eigenschaften, die Sie in der täglichen Kommunikation mit Kunden und Partnern unterstützen. In diesem Dokument finden Sie eine Übersicht.

Sollten Sie dennoch Fragen haben, wenden Sie sich bitte direkt an autphone, wir stehen Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Verfügung.

Allgemeine Besonderheiten

- Ausfallsicherheit und Schutz (ISO Rechenzentrum)
- Redundante Verbindungen und Technik
- Datenschutz (Firmensitz in Deutschland, Server in Deutschland, Datenschutz nach deutschem Recht)
- Firmenintern kostenlos telefonieren
- Kostenlos zwischen autphone Kunden telefonieren
- Keine Wartungskosten / kostenlose Updates
- Zahlung per Lastschrift oder Rechnung
- Rechnung per Mail oder Post (Porto bei Briefversand wird aufgeschlagen)
- Rufnummern aus allen deutschen Ortsnetzen buchbar
- Rufnummern aus allen deutschen Ortsnetze sofort verfügbar
- Rufnummernblöcke buchbar
- Einzelrufnummern kostenlos buchbar
- Kostenlose Portierung / Rufnummern-Mitnahme
- Standortunabhängig (mehrere Standorte verwenden dieselbe VPBX)
- Home-Office / Remote-Arbeit problemlos möglich
- Kein externer Techniker notwendig, auf Wunsch vermitteln wir einen zertifizierten Partner
- TopStop individuell einstellbar
- Fallback-Rufnummer bei Totalausfall des Internetanschlusses
- Virtuelle Teilnehmer sind kostenfrei
- Über 1000 Nebenstellen möglich
- Alle Funktionen in der Grundgebühr enthalten

Basis-Funktion

- 5er Konferenz (abhängig vom Endgerät)
- Makeln
- Abfragen zur letzten Verbindung
- Anruf heranholen (Pickup)
- DTMF verfügbar eingehend wie ausgehend
- Rufnummer unterdrücken per Taste/Prozedur oder Webbrowser
- Anrufe verbinden mit Vorankündigung (Attended Call Transfer)
- Anrufe verbinden ohne Vorankündigung (Blind Transfer)
- Anrufe halten
- Anklopfen
- Besetztsignalisierung
- Do not Disturb (DND) aktivieren / deaktivieren per Taste / Prozedur oder Webbrowser
- Rufumleitung per Webbrowser, Taste oder Prozedur jeder Benutzer
- Rufumleitung per Admin
- Weiterleitung nach Zeit CFNR
- Weiterleitung bei besetzt CFB
- Weiterleitung bei nicht antworten CFNR
- Weiterleitung dauerhaft CFU
- Weiterleitung wenn kein Gerät registriert ist CFF
- Weiterleitung Parallelruf CFO
- Weiterleitung nach extern (Abrechnung nach Tarif)
- Anzeige der weitergeleiteten Rufnummer
- BLF Belegtlampenfeld / Präsenzanzeige
- Ansage der eigenen Telefonnummer
- Virtuelle Nebenstellen möglich

Erweiterte Funktion

- Anonyme Anrufe abweisen
- Ausgehende Rufnummer ändern (Kein Clip no Screening)
- Rufnummern-Sperre Blacklist / Whitelist
- Alle ausgehenden Anrufe blockieren außer Notruf
- Alle ausgehenden internationalen Anrufe blockieren
- Eigene Wartemusik (MOH)
- Beliebige viele Nebenstellennummern (1 bis 5-stellig)
- Beliebige viele Durchwahlen zu Nebenstelle zuweisbar
- Anruf aufzeichnen und per Mail zusenden lassen
- Mehrere Ansagetexte pro Nebenstellen möglich
- Mehrere Ansagetexte pro Nebenstelle archivierbar
- Zeitgesteuerte Anrufverteilung (Tag / Nacht)
- Amtsausgang mit Präfix 0 oder ohne Präfix 0
- Präfix für Amtsausgang frei wählbar

Voicemail

- Persönliche Voicemail pro Nebenstelle
- Speichert bis zu 20 Nachrichten pro Nebenstelle
- Aufnahmedauer für Nachrichten bis zu 5 min
- Speicherzeitraum für neue Nachrichten 15 Tage
- Speicherzeitraum für abgehörte Nachrichten 3 Tage
- Speicherzeitraum für gespeicherte Nachrichten 24 Tage
- Abfragen der Voicemail per Telefon
- Fernabfrage der Voicemail möglich
- Benachrichtigung einer VM am Telefon (MWI / nur bestimmte Telefone)
- Zugriff auf VM per Taste am Telefon möglich (bei einer Vielzahl an Endgeräten verfügbar)
- Benachrichtigung einer VM per Mail im MP3 oder WAV Format
- Ansage von Datum und Uhrzeit des Anrufers
- Ansage am Telefon aufnehmen
- Ansage per MP3 hochladen
- Sperren / deaktivieren
- Mit PIN schützen
- Zeitgesteuert ein- oder ausschalten

Fax

- Fax per Mail pro Nebenstelle verfügbar
- Durchwahl von Nebenstelle als Rufnummer und FAX-Nummer möglich

Gruppen

- Beliebig viele Gruppen möglich
- Beliebig viele Gruppenteilnehmer möglich
- Gruppen VM möglich (nur Benachrichtigung per Mail)
- Beliebig viele Durchwahlrufnummern zuweisbar
- Ansage möglich
- Ansage archivieren möglich
- Weiterleitung möglich
- Gruppen beitreten / austreten per Prozedur oder Webbrowser möglich

Anrufliste

- Persönliche Anrufliste im Webbrowser pro Nebenstelle
- Gesamte Anrufliste Webportal für Admin verfügbar
- Anrufliste auf Nebenstellen (lokal)

Warteschleife (IVR Interactive Voice Response)

- Beliebig viele IVRs möglich
- Verschachtelung von beliebig vielen IVRs möglich
- Beliebig viele Ansagetexte möglich
- Ansagetexte archivierbar
- Verkehrsführung per DTMF

Telefonbuch

- Systemweites Telefonbuch
- Import / Export Telefonbuch über CSV
- Kontakte mit Kurzwahlnummern möglich
- Über 1000 Einträge
- Alle Nebenstellen sind automatisch im Telefonbuch
- Zugriff auf Telefonbuch per Taste am Telefon möglich (bei einer Vielzahl an Endgeräten verfügbar)

Konferenz

- Telefonkonferenz mit bis zu 99 Teilnehmern
- Konferenz-Planer mit E-Mail-Einladung

Administration

- Konfiguration der VPBX über Browser für Administratoren
- Flexible Skalierung der Nutzer
- Benutzer können Nebenstelle selbst konfigurieren per WebBrowser
- Benutzer können PW selbst ändern per WebBrowser
- Sprache wählen für Benutzer Web GUI Deutsch / Englisch
- Kontext Sensitive Hilfe Bibliothek

Endgeräte

- Keine Gerätebindung (jedes Standard-SIP-fähige IP-Telefon möglich)
- Mit Adapter auch Analogtelefone möglich
- IP-DECT Lösung Singel oder Multicell möglich
- Telefonieren über Webbrowser möglich ohne Plugin
- Telefonieren über Softphone möglich
- Standort-unabhängig nutzbar
- Verbindungsstatus im Webbrowser sichtbar
- Android oder iPhone APP nutzbar
- Registrierung der APP via Einmal-QR-Code
- Autoprovisionierung via HTTPS
- Zero-Touch Konfiguration der Nebenstellen
- SIP-Anmeldedaten selbst definieren
- Verschlüsselung TLS SIPS/SRTP (ausgewählte Hersteller)

Softphone

- Anrufe annehmen / führen
- Rufnummer wählen mit Tastatur / Tastenfeld
- Telefonbuchsuche nach Name oder Nummer (intern Telefonbuch)
- Kontakte durchblättern
- Favoriten mit Präsenzstatus
- Anrufliste
- Chatfunktion

iPhone/Android APP

- Anrufe annehmen / führen
- Rufnummer wählen mit Tastatur / Tastenfeld
- Telefonbuchsuche nach Name oder Nummer (intern / Smartphone)
- Kontakte hinzufügen
- Kontakte durchblättern
- Favoriten mit Präsenzstatus
- Anrufliste
- Chatfunktion

Support

- 1st Level Support durch unsere Partner
- 2nd Level Support durch Partner und autphone
- 3rd Level und Entwickler-Support direkt durch autphone
- Beratung und Planung bei komplexen Kundenanforderungen direkt mit autphone