

Virtual PBX

autphone Voice

Cloud basierte PBX Leistungsmerkmale

Virtual PBX oder IP Centrex Systeme bieten Standortunabhängig zentral verwaltete Komforttelefoniefunktionen. Angeschlossene Teilnehmer brauchen lediglich ein IP Telefon, ein IP DECT Telefon oder für den Anschluss eines Fax Geräts einen ATA (Analog Terminal Adapter). Das autphone VoIP System bietet Firmen die Möglichkeit, ihre bestehende Telefonanlage in die Cloud basierte Lösung von autphone zu integrieren. Eine Virtual PBX Lösung ist für Firmen geeignet, die über mehrere Standorte verfügen und von einem zentralen Systembetrieb profitieren möchten, um nicht von lokalen Systemen abhängig zu sein.

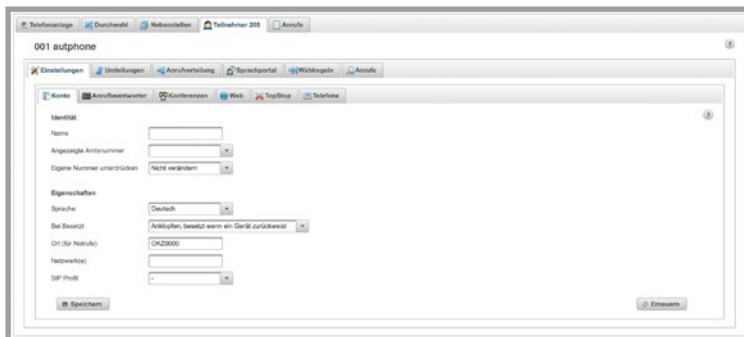
Die autphone Virtual PBX Lösung bietet Komfortleistungsmerkmale wie Konferenzgespräche, Gruppenruf, Voice-Mail, Inter-active Voice Response (IVR) und CTI Integration. Eine integrierte FMC (Fixed Mobile Convergence) Lösung garantiert eine kontinuierliche und Netzwerk unabhängige Erreichbarkeit in Wi-Fi, GSM/Mobile und Festnetz. Das „One Number“ Konzept erhöht die Erreichbarkeit und verbessert die Anrufverteilung zwischen IP Telefonen und Softclients.

Die PBX Leistungsmerkmale sind nicht nur im Festnetz sondern auch mobile auf den Softclients (IOS, Android, Mac und Windows) verfügbar.

Zukunftssicheres Aufbausystem

autphone Virtual PBX kann als eigenständiges System oder auch in Kombination mit dem autphone Residential- bzw. Business-System betrieben werden. Das System kann somit zusammen mit den Kundenausbau wachsen und Erweiterungen können dort installiert werden, wo diese auch wirklich benötigt werden.

Intuitives GUI Administrator Konsole



Vorteil einer Cloud basierten Virtual PBX

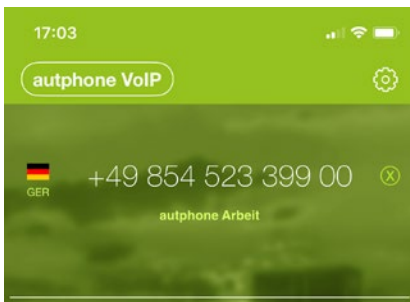
Die tiefen Investitionen, die Möglichkeit, Home-Office und neue Zweigstellen zu integrieren sowie kostenlose Anrufe zwischen verschiedenen Zweigstellen sind wichtige, aber nicht die einzigen Vorteile einer Virtual PBX. Die Virtual PBX wird mit dem autphone AdminCenter programmiert. Endkunden können wichtige Parameter mittels Web-Zugriff oder sogar via Smartphone ändern. Die gesamte Administration ist in ein bestehendes Kundenportal integrierbar.

Auto- / Self-Provisioning der Endgeräte

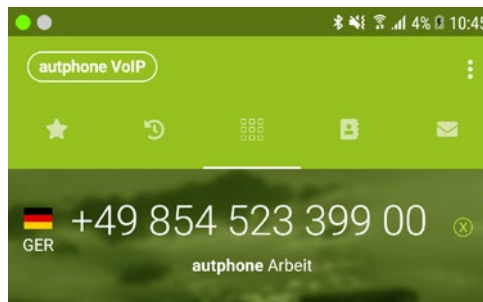
Durch die Integration von vielen gängigen Endgeräten wird der Installationsaufwand auf ein Minimum reduziert. Endkunden können ihr IP Telefon direkt an ihren Internetanschluss anschließen. Die spezifische Endgerätekonfiguration wird über das Netz geladen und komplexe Installationsprozesse entfallen.

Virtual PBX Softclients

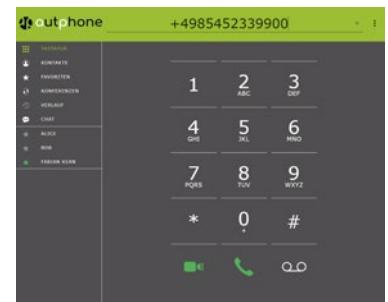
Die Softphone Clients ermöglichen Anrufe sowohl über WiFi Hotspots als auch über das mobile Datennetzwerk. Ein automatisches Hand Over zwischen verschiedenen Netzen erlaubt die Weiterführung der Verbindung, solange eine Netzabdeckung vorhanden ist. Die Softclients bieten Systemleistungsmerkmale und sind eine gute Alternative zu traditionellen Tischtelefonen. Mit der Integration der Softclients in den PBX Nummerierungsplan ist ein Teilnehmer unter derselben Nummer auf seinem Tischtelefon wie auch auf dem Smartphone erreichbar (One Number Concept).



IOS Client



Android Client



Webphone Client

Virtual PBX Leistungsmerkmale

- Halten
- Rückfrage, Makeln, Anklopfen
- Musik beim Warten pro PBX
- Anrufverteilung und Weiterleitung
- Anrufnummer- und Namens-Erkennung
- Anrufumleitung und Optionen
- Voice Mail Box pro Nummer
- T.38 Fax Support

Virtual PBX Komfort Leistungsmerkmale

- FMC (Fixed Mobile Convergence)
- Zentrales Telefonbuch
- Zeitgesteuerte Funktionen
- DTMF und Sprachsteuerung für ankommende Anrufe (IVR)
- Konferenz und Konferenzräume
- Integration von Zweigstellen und Home-Office

System Leistungsmerkmale

- Redundanter Systemaufbau (auch Standort-Redundanz)
- Carriergrade Verfügbarkeit von 99.999 %
- Unterstützung von ISDN Leistungsmerkmalen
- Fax, Türsprechstelle, EFTPOS Terminals Integration
- Real Time Rating
- Begrenzung von Anzahl Sprachkanäle pro Virtual PBX
- Einstellbare Kostenlimits (Top Stopp)

autophone Virtual PBX Angebot

autophone Virtual PBX bietet Telefonieanbietern und Endkunden viele Vorteile. Den Telefonieanbietern steht ein hoch skalierbares System zur Verfügung, welches die automatische Konfiguration von CPEs und Endgeräten unterstützt und eine einfache Integration in bestehende Kundenverwaltungssysteme erlaubt. Den Endkunden steht eine Lösung mit umfassender Funktionalität zur Verfügung und die Auswahl zwischen verschiedenen Endgeräten, deren Komfortfunktionen vom System unterstützt werden.