

Anforderungen Netzwerk

Bitte beachten Sie folgende Punkte zu Ihrem Netzwerk, um die Kommunikation mit dem VoIP-System zu ermöglichen.

Allgemeines

- Vor dem Eingriff in die Infrastruktur des Kunden muss der IT-Verantwortliche informiert werden. Eventuell sind Konfigurationen an der Firewall oder dem Router notwendig.
- Die Netzwerkverkabelung des Kunden sollte aus dem Typ CAT5 oder besser bestehen.
- Die fachmännisch installierte Netzwerkinfrastruktur muss über ausreichend Kapazität, auch zu Spitzenzeiten, verfügen.
- Im Idealfall erhalten die IP-Telefone ihre Adressvergabe per DHCP inklusive Gateway und DNS-Einträge.
- Auf die Option 66 (BootP-Server) sollte verzichtet werden.

Netzwerkkomponenten

- Beim Einsatz von Spanning Tree muss auf die korrekte Konfiguration der Ports, an denen die IP-Telefone angeschlossen sind, geachtet werden.
- Auf Cisco-Switchen ist das lastabhängige Spanning Tree Protokoll auf jeden Fall zu deaktivieren.
- Deaktivieren Sie das SIP-ALG. Auf weitere SIP-Helper-Funktionen sollte ebenfalls verzichtet werden.
- Der „UDP Session Timer“ sollte auf 180 Sekunden eingestellt sein.
- Grundsätzlich ist kein Port-Forwarding notwendig.
- Folgende IP-Adressen sollten für Endgeräte im Netzwerk ausgehend erreichbar sein:

PROTOKOLL	ZWECK	ZIEL-PORT	ZIEL
UDP & TCP	SIP, RTP, FMC, UCC...	Alle	176.124.36.0/24
UDP & TCP	Provisionierung	21, 69, 80, 443	Alle Netze
UDP & TCP	Provisionierung Smartphone App	443, 4998, 24998	Alle Netze

Provisionierung Endgeräte

- Beim Einsatz von zertifizierten Endgeräten kann die Konfiguration per Plug & Play geladen werden.
- Im Auslieferungszustand verweisen die IP-Telefone immer auf den Hersteller. Stellen Sie sicher, dass folgende Adressen aus dem Kundennetz erreichbar sind:
 - <https://dm.yealink.com>
 - <https://provisioning.snom.com>
 - <https://secure-provisioning.snom.com>
 - <https://prov.gigaset.net>
 - <https://provisioning.e-connecting.net>
 - <https://redirect.patton.com>
- Je nach verwendetem Endgerätehersteller werden weitere Einträge zu Provisionierungsservern notwendig.

Webadressen autphone

<https://vpbx.autphone.com> <https://sip.autphone.com>
<https://webphone.autphone.com> <https://voip.autphone.com>
<https://ucc.autphone.com>