Firewall-Anforderungen
autphone UCC

Einführung

autphone nutzt den offiziellen WebRTC-Standard für seine Audio- und Videokonferenzlösung. Um erfolgreiche Audio- und Videokonferenzen durchführen zu können, müssen bestimmte Anforderungen an Unternehmensfirewalls erfüllt sein. Dieses Dokument beschreibt die minimalen Regeln, die eingehalten werden müssen.

Definitionen

In diesem Dokument sprechen wir über Web-, STUN-, TURN- und Video Bridge-IP-Adressen.
- **ICE_IP**: 176.124.37.20 | 176.124.37.21
- **VB_IP**: 176.124.37.22
- **WEB_IP**: 176.124.37.23

Firewall-Regeln

Webserver
Normalerweise wird der HTTP-Verkehr nicht durch Firewalls blockiert. Bestimmte Hochrisikovertikalen verhindern das Hochladen von Dokumenten. Wenn diese Unternehmen die gemeinsame Nutzung von Dokumenten in autphone erlauben möchten, müssen Sie das Hochladen von Dokumenten auf die WEB_IP erlauben.

Firewall-Regeln:
TCP-Verkehr zu WEB_IP auf den Ports 80 und 443 zulassen

STUN / TURN
STUN und TURN sind Technologien, die verwendet werden, um Peer-to-Peer-Verbindungen zwischen Teilnehmern herzustellen. Diese Art von Verbindungen werden in dem Raumtyp MEET verwendet.

Firewall-Regeln:
Erlauben Sie ungefilterten TCP- und UDP-Verkehr von und zu ICE_IP auf den folgenden Ports:
80, 443, 3478-3479, 32768-65535
„Ungefiltert" bedeutet kein DPI: Das STUN-Protokoll unterscheidet sich vom HTTP-Protokoll, das normalerweise die Ports 80 und 443 verwendet. Daher können Technologien wie DPI den STUN-Protokollverkehr zu diesen Ports verhindern.

Video Bridge
Die Videobrücke wird für BUSINESS, WEBINAR und Einwahl-Meetings verwendet. Der Browser kommuniziert mit der Videobrücke über HTTP und baut auch eine SRTP-Sitzung zum Senden und Empfangen von Medien auf.

Firewall-Regeln:
Erlauben Sie TCP-Verkehr zu VB_IP auf den folgenden Ports: 80, 443
Erlauben Sie TCP- und UDP-Verkehr von und zu VB_IP auf den folgenden Ports: 1024 – 65535

Stand 04 / 2020

autphone GmbH
IT-Zentrum 1
94544 Hofkirchen

+49 8545 233 99 00
+49 8545 233 99 09
info@autphone.com

autphone.com